

Политика конфиденциальности и обработки данных

Сервис «SUTRA» · Редакция от 04 июня 2026 г.

1. Общие положения и принцип минимизации

Настоящая Политика описывает порядок обращения с данными при использовании Сайта и Бота сервиса «SUTRA». Сервис спроектирован по принципу минимизации и обезличивания данных.

ВАЖНО. Сервис не запрашивает и не хранит фамилию, имя и отчество, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, геолокацию и биометрию.

Данные, вводимые для расчёта (имя или никнейм, дата, время и город рождения), обрабатываются транзитно — исключительно для формирования Отчёта — и удаляются сразу после его подготовки. Долгосрочная база данных сведений о рождении не ведётся.

На сервере сохраняются только технические сведения, необходимые для учёта заказа и налогового учёта: идентификатор учётной записи Telegram (при заказе через Бот) и факт оплаты.

2. Правовой режим

Оператор исходит из того, что обрабатываемый набор данных не предназначен для идентификации конкретного физического лица и в строгом смысле не образует персональных данных. В части, в которой какие-либо обрабатываемые данные могут быть признаны персональными, обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ на основаниях исполнения договора (ст. 6 ч. 1 п. 5) и законного интереса оператора (ст. 6 ч. 1 п. 7). Первичные операции с данными выполняются на серверной инфраструктуре, расположенной на территории Российской Федерации.

3. Состав данных

Данные	Обработка	Хранение	Назначение
Имя/никнейм, дата, время, город рождения	Транзитно, на сервере	Не сохраняются (удаляются после формирования Отчёта)	Расчёт и формирование Отчёта
Идентификатор Telegram (заказ через Бот)	На сервере	На время учёта заказа	Идентификация заказа, доставка Отчёта
Факт и сумма оплаты	На сервере / у платёжного сервиса	В пределах требований налогового учёта	Учёт реализации (НПД)
IP-адрес, технические cookie	На сервере	IP — 90 дней; cookie — сессия	Безопасность, идентификация сессии
Аналитические cookie (при согласии)	Яндекс.Метрика	До 12 мес.	Веб-аналитика

Место рождения вводится как город (без точного адреса). Пол не запрашивается. Если расчёт реализован в браузере Пользователя, данные рождения на сервер не передаются.

4. Передача третьим лицам

Получатель	Основание	Объём
ООО «ЮKassa»	Приём платежа (эквайринг)	Платёжные данные (ЮKassa — самостоятельный оператор)
ФНС России / «Мой налог»	Налоговый учёт (НПД, 54-ФЗ)	Сведения о реализации (чек)
ООО «Яндекс»	Веб-аналитика (Метрика)	Обезличенные cookie-идентификаторы, IP
Telegram	Функционирование Бота и приём оплаты (Telegram Stars)	Идентификатор учётной записи Telegram

Передача осуществляется в объёме, необходимом для достижения цели. Иным лицам данные не передаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5. Cookie-файлы

- Технические (строго необходимые): сессионные идентификаторы, CSRF-токены — устанавливаются автоматически, согласия не требуют.
- Аналитические: Яндекс.Метрика — устанавливаются при согласии через cookie-баннер; при отказе функциональность сохраняется.
- Иностранные трекеры (Google Analytics, Meta Pixel и т.п.) не применяются.

6. Права пользователя

В части, в которой обрабатываемые данные признаются персональными, пользователь вправе (ст. 14–17 152-ФЗ): получить сведения об обработке; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных; обжаловать действия оператора в Роскомнадзор (rkn.gov.ru) или в суде.

Поскольку данные рождения не хранятся, а контактные данные не собираются, объём хранимых сведений минимален. Обращения направляются на hello@sutra.center; срок ответа — не позднее 30 дней.

7. Меры безопасности

Применяются: передача данных по протоколу HTTPS (шифрование TLS); разграничение доступа; ежедневное резервное копирование; обезличивание и отказ от ведения долгосрочной базы данных сведений о рождении. Серверная инфраструктура расположена в Российской Федерации.

8. Характер продукта

Отчёты являются информационно-аналитическим продуктом и не являются гаданием, предсказанием, медицинской, психологической, юридической или финансовой консультацией. Ответственность за решения, принятые на основании Отчёта, несёт пользователь.

9. Изменения и реквизиты

Оператор вправе вносить изменения; актуальная редакция размещается на странице с указанием даты. Оператор: Фищук Александр Алексеевич (самозанятый), ИНН 344209329260, hello@sutra.center. Уполномоченный орган: Роскомнадзор (rkn.gov.ru); pd.rkn.gov.ru).